



Procedura aperta telematica per l'Appalto dei Servizi assicurativi per l'Università di Verona"

APP. LOG-2413 COD.GARA G00953

Lotto 1 "Polizza All Risks Property" CIG B2E2F5B2B2

Lotto 2 "Polizza Responsabilità Civile verso terzi e prestatori d'opera" CIG B2E2F5C385

Lotto 3 "Polizza RC Patrimoniale" CIG B2E2F5D458

Lotto 4 "Polizza Infortuni" CIG B2E2F5E52B

Lotto 5 "Polizza RSM/Missione all'estero" CIG B2E2F5F5FE

Lotto 6 "Polizza Kasko in missione" CIG B2E2F606D1

Lotto 7 "Polizza Fine Arts" CIG B2E2F617A4

F.A.Q.

Pubblicazione n. 1 del 13.09.2024

1. La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore (Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto) ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori]: non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

Risposta:

Si precisa che nei capitolati è già prevista una clausola di esclusione OFAC, tuttavia, in sede di aggiudicazione, tale clausola potrà essere oggetto di modifica in accordo con l'Amministrazione.

2. **Per il lotto KASKO** siamo a richiedere:
- 2.1 se ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro.
 - 2.2 Chilometri registrati a consuntivo in ciascuna delle annualità a cui è riferita la statistica sinistri pubblicata ed in ogni caso almeno per le ultime tre annualità come da schema di seguito riportato:
 - Consuntivo Anno 2022: Km ...;
 - Consuntivo Anno 2021: Km ;
 - Consuntivo Anno 2020: Km ;
 - Consuntivo Anno 2019: Km .;
 - Consuntivo Anno 2018: Km .;

Risposta:

5.1 Non si rilevano differenze di rilievo.

5.2 Si riportano i chilometri registrati a consuntivo in ciascuna delle annualità a cui è riferita la statistica sinistri pubblicata:

- *Consuntivo Anno 2022: Km 218.886*



- *Consuntivo Anno 2021: Km 115.784*
- *Consuntivo Anno 2020: Km 87.922*
- *Consuntivo Anno 2019: Km 288.787*
- *Consuntivo Anno 2018: Km 263.241*

3. Per il lotto RC GENERALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

Esclusione Cyber

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

- (i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;
- (ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.
- (iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;
- (iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato.

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

Risposta:

Si precisa che nel capitolato è già prevista una clausola di esclusione CYBER, tuttavia, in sede di aggiudicazione, tale clausola potrà essere oggetto di modifica in accordo con l'Amministrazione.

4. Premi e assicuratori in corso

Risposta:

Come di seguito

Polizza	Nro Contratto	Assicuratore	Importo Premio Lordo Annuo
ALL RISKS	M13572723	ITAS MUTUA	€ 44.782,00
ALL RISKS Fabbr. Storici	M13572745	ITAS MUTUA	€ 27.423,00
ALL RISKS OPERE D'ARTE	A23/09/025101	ITALIANA ASSICURAZIONI - DUAL ITALIA	€ 2.569,50
INFORTUNI	404984200	AXA ASS.NI SPA	€ 147.875,00
KASKO	MEL-60-2019	BALCIA INSURANCE SE	€ 11.600,00
RC PATRIMONIALE	IT00022729EO19A	XL INSURANCE COMPANY SE	€ 22.500,00
RCT/RCO	ITCASC21677	CHUBB EUROPEAN GROUP SE	€ 62.507,50
RSMO	ITBBBC21644	CHUBB EUROPEAN GROUP SE	€ 28.000,00

5. in relazione al lotto Rct/o, con la presente siamo a richiedere, in caso di eventuale aggiudicazione, la possibilità di prevedere in polizza la seguente esclusione:

"Composti Fluorurati:

La polizza non copre qualsiasi danno, spesa o costo direttamente o indirettamente derivante da o connesso a sostanze alchiliche perfluorurate o polifluorurate, i sottoprodotti ed i prodotti della degradazione"

Segnaliamo che la tematica oggetto di tale esclusione è considerata ad oggi tema molto importate per gli Assicuratori/Riassicuratori che trattano questo genere di rischio.



Risposta:

La richiesta non può essere accolta.

6. relativamente al **requisito di capacità tecnica- professionale di cui all'art. 6.3, lett. a) del Disciplinare di gara**, si chiede di confermare se lo stesso possa considerarsi soddisfatto/comprovato riportando una Convenzione con più Certificati, la cui somma sia pari al premio annuo lordo a base d'asta.

Risposta:

Come indicato nella documentazione di gara, il requisito c.d. di punta deve essere soddisfatto/comprovato dalla somma dei premi annui per rischi analoghi per tipologia al Lotto per il quale si presenta offerta, che derivano dal medesimo contratto.

7. Con riferimento al **lotto 1 All risks**, richiediamo quanto segue:
- Disponibilità a consentire, in caso di aggiudicazione, sostituzione dell'esclusione Cyber di pagina 30 del capitolato con la seguente:
1. In deroga a quanto stabilito nelle altre sezioni della presente Polizza e negli eventuali allegati, la presente Polizza esclude qualsiasi:
 - 1.1. Danno Cyber, fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di cui alla sezione 2 sotto;
 - 1.2. perdita, danno, responsabilità, richieste di risarcimento, costo, spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente, individualmente o congiuntamente, causati da, derivanti da, relativi a o in connessione a qualsiasi perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di qualsiasi Dato, incluso qualsiasi importo relativo al valore di tali Dati, fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di cui alla sezione 3 sotto;a prescindere dalla sussistenza di qualsiasi altra causa o evento che vi contribuisca, contestualmente o in qualsiasi altra fase.
 2. Nel rispetto di ogni e ciascun termine, condizione, massimale ed esclusione applicabili ai sensi della presente Polizza e degli eventuali allegati, la presente Polizza copre il Danno o la perdita Materiale ai Beni Assicurati ai sensi della presente Polizza, causati da qualsiasi Incendio o Esplosione che derivi direttamente da un Incidente Informatico, a meno che tale Incidente informatico non sia causato da, derivante da, relativo a, o connesso a un Attacco Informatico, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi iniziativa presa in relazione al controllo, alla prevenzione, al contrasto o al rimedio di qualsiasi Attacco Informatico.
 3. Nel rispetto di ogni e ciascun termine, condizione, massimale ed esclusione applicabili ai sensi della presente Polizza e degli eventuali allegati, qualora i supporti di elaborazione elettronica dei dati posseduti o gestiti dall'Assicurato subiscano perdite o danni materiali coperti dalla presente Polizza, questa coprirà il costo della riparazione o della sostituzione del Supporto di elaborazione elettronica dei dati stesso più i costi di copia dei Dati da back-up o da originali di una generazione precedente. Questi costi non comprendono la ricerca e l'ingegneria, né i costi di riproduzione, raccolta o assemblaggio di tali Dati. Se il supporto non viene riparato, sostituito o ripristinato, la base di valutazione dell'indennizzo sarà costituita dal costo del supporto vergine. La presente Polizza non copre tuttavia l'importo relativo al valore di tali Dati per l'Assicurato o per qualsiasi altra parte, anche se tali Dati non possono essere riprodotti, raccolti o assemblati.
 4. Nel caso in cui una qualsiasi sezione di questo allegato venga ritenuta invalida o inapplicabile, le restanti sezioni rimarranno valide ed efficaci a tutti gli effetti.
 5. Questo allegato prevale su qualsiasi altra disposizione di Polizza o di qualsiasi altro allegato relativi ai Danni Cyber, Dati o supporto di elaborazione elettronica dei dati, e, se in contrasto, la sostituisce.
- Definizioni
6. Per Danno Cyber si intende qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, costo o spesa di qualsivoglia natura direttamente o indirettamente, individualmente o congiuntamente, causati da, derivanti da, relativi a, o connessi a qualsiasi Attacco Informatico o Incidente Informatico, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi iniziativa presa in relazione al controllo, alla prevenzione, al contrasto o al rimedio di qualsiasi Attacco Informatico o Incidente Informatico.
 7. Per Attacco Informatico si intende un atto non autorizzato, doloso o criminale o una serie di atti non autorizzati, dolosi o criminali collegati, indipendentemente dal tempo e dal luogo, o dalla minaccia o dall'inganno, che implicano l'accesso, l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi Sistema informatico.
 8. Per Incidente Cyber si intende:
 - 8.1 qualsiasi errore o omissione o serie di errori o omissioni collegati che comportano l'accesso, l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi Sistema informatico; o
 - 8.2 qualsiasi indisponibilità parziale o totale o guasto o serie di indisponibilità parziale o totale collegate o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi Sistema informatico.
 9. Per Sistema informatico si intende:
 - 9.1 qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, cloud o microcontrollori, inclusi sistemi simili o



qualsiasi configurazione dei suddetti e inclusi qualsiasi input, output, dispositivi di archiviazione Dati, apparecchiature di rete o strutture di backup associati, di proprietà o gestito dall'Assicurato o da qualsiasi altra parte.

10. Per Dati si intendono informazioni, fatti, concetti, codici o qualsiasi altra informazione di qualsiasi tipo che viene registrata o trasmessa in una forma per essere utilizzata, accessibile, elaborata, trasmessa o archiviata da un Sistema Informatico.

11. Per Supporto di elaborazione elettronica dei dati si intende qualsiasi proprietà assicurata ai sensi della presente Polizza su cui è possibile memorizzare i Dati ma non i Dati stessi.

Risposta:

Si precisa che nel capitolato è già prevista una clausola di esclusione CYBER, tuttavia, in sede di aggiudicazione, tale clausola potrà essere oggetto di modifica in accordo con l'Amministrazione.

8. Con riferimento al **lotto 1 All risks**, richiediamo quanto segue.

Disponibilità a consentire, in caso di aggiudicazione, sostituzione dell'esclusione Malattie pandemiche di pagina 31 del capitolato con la seguente:

Il presente articolo modifica la polizza ed è soggetto a tutte le definizioni di polizza.

Il presente articolo si applica a tutte le coperture ed estensioni previste dalla polizza.

La polizza è modificata per includere quanto segue:

In deroga a qualsiasi eventuale previsione contraria, la presente polizza non copre alcun sinistro, perdita, danno, costo o spesa di qualsivoglia natura, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, derivante da, riconducibile a, causato da o relativo a:

1. qualsiasi Malattia Trasmissibile, o sospetto o minaccia circa la sussistenza (sia essa effettiva o percepita) di una Malattia Trasmissibile;

2. qualsiasi atto, errore o omissione nel controllo, prevenzione o risoluzione di, o comunque relativo a una epidemia sia essa effettiva, sospetta, percepita o minacciata, di una qualsiasi Malattia Trasmissibile.

Questa esclusione si applica a prescindere dalla sussistenza di qualsiasi altra causa o evento che contribuisca, contestualmente o in qualsiasi altra fase, al verificarsi di tale perdita, danno, sinistro, costo o spesa di qualsivoglia natura.

La sussistenza, sia essa effettiva, presunta, minacciata, percepita o sospetta, di una Malattia Trasmissibile all'interno, presso, o che interessi, impatti o danneggi qualsiasi proprietà, o che impedisca l'uso di tali proprietà, non costituisce perdita o danno materiale o di altro tipo, o perdita di uso di proprietà materiali o immateriali.

La presenza di una o più persone in un luogo assicurato potenzialmente infettate da una Malattia Trasmissibile o effettivamente infettate da una Malattia Trasmissibile non costituisce perdita o danno, materiale o di altro tipo.

Ai fini della polizza e del presente articolo cui accede, rileva la seguente definizione:

Malattia Trasmissibile significa qualsiasi malattia, patologia, morbo, infezione, condizione o disturbo causato, in tutto o in parte, da qualsiasi contatto diretto o indiretto o esposizione a virus, parassiti o batteri o a qualsiasi agente patogeno di qualsiasi natura, indipendentemente dal metodo di trasmissione, contatto o esposizione.

Tutti gli altri termini e condizioni rimangono invariati.

Risposta:

In sede di aggiudicazione potrà essere inserita la clausola eventualmente proposta dall'aggiudicatario, previo accordo con l'Amministrazione.

9. Con riferimento al **lotto 1 All risks**, richiediamo quanto segue.

Conferma che la classe costruttiva relativa al patrimonio immobiliare sia non combustibile, ovvero che gli immobili siano costruiti in misura predominante in cemento armato, acciaio, muratura.

Risposta:

Si conferma che gli immobili sono costruiti in misura predominante in cemento armato, acciaio, muratura.

10. Con riferimento al **lotto 1 All risks**, richiediamo quanto segue.

premio annuo lordo e assicuratore in corso.

Risposta:

Si rinvia alla tabella inserita in calce al quesito n. 4.

11. **Elenco completo fabbricati con relativa ubicazione e valore di ricostruzione, possibilmente in formato excel**

Risposta:



È stata pubblicata nel PortaleAppalti una cartella zippata con 2 files in formato Excel ove sono riportati i dati richiesti.

12. compagnie e premi in corso

Risposta:

Si rinvia alla tabella inserita in calce al quesito n. 4.

IL RUP

Stefania Baschiroto