



UNIVERSITÀ
di VERONA

Decreto

Autorizzazione per l'affidamento diretto di importo inferiore a 140.000 euro ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023

Corso di formazione "Front Office Masterclass" di CUOA - 4 edizioni - da gennaio a marzo 2026 [G08310]

CIG: B9F952567A RDA n.04-2026 Area Programmazione e Sviluppo Risorse Umane

IL DIRIGENTE

Responsabile del C.d.r. Direzione Risorse Umane

VISTO lo Statuto dell'Università di Verona emanato con **D.R. 5336/2024**;

VISTO il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità D.R. 1315/2017, ed in particolare l'art. 3 c. 1 lett. a) e il Tit. V - Autonomia Negoziata;

VISTO il Codice dei Contratti Pubblici **D.lgs. n. 36/2023**;

VISTO che Il Bilancio Unico di Ateneo di Previsione annuale autorizzatorio **2026** e il Bilancio di previsione triennale 2026-2028 sono stati approvati nella seduta del C.d.A. del 19.12.2025 e che in tale data è stato approvato il Programma triennale degli acquisti di beni e servizi per il triennio 2026 – 2028 (delibera 7.2);

VISTA l'RDA n.4 del 13 gennaio **2026**, id dg. nr. 1487521 predisposta dalla Direzione Risorse Umane dell'Università di Verona con richiesta di: **Corso di formazione "Front Office Masterclass" di CUOA - 4 edizioni - da gennaio a marzo 2026** autorizzata da me stesso il 13 gennaio 2026;

CONSIDERATO che la proposta nasce dall'esigenza emersa in seno all'Università di Verona di un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di **tecniche di comunicazione efficace** con il proprio «pubblico», ricomprendendo nel termine, in modo ampio, i diversi target con cui il personale dell'Ateneo si relaziona - docenti, studenti, matricole, genitori, aziende e altre istituzioni, personale interno – nelle quotidiane attività;

APPURATO che il progetto FRONT OFFICE MASTERCLASS di CUOA Business School propone un percorso formativo sulle strategie per comunicare efficacemente in situazioni di front-office, con l'obiettivo di fare acquisire/potenziare le capacità che sono alla base di una comunicazione ben riuscita:

- imparare a **studiare** la situazione/il contesto;
- saper **ascoltare** gli altri e riflettere sui loro **bisogni**;
- saper leggere le **situazioni contingenti** e risolvere gli imprevisti;
- avere come stella polare l'**orientamento alla qualità** del servizio;

VISTO l'art. 50, comma 1, lettera b, del medesimo Decreto, che prevede la possibilità di procedere con l'affidamento diretto di servizi e forniture inferiori a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, a condizione che il soggetto selezionato sia in possesso di documentata esperienza pregressa idonea all'esecuzione della prestazione;

VISTA la Relazione del RUP acquisita agli atti, con relativa proposta di affidamento diretto debitamente motivata, all'operatore economico di seguito indicato:

oggetto affidamento	operatore economico	Importo
Corso di formazione "Front Office Masterclass" di CUOA - 4 edizioni - da gennaio a marzo 2026	Fondazione CUOA Villa Valmarana Morosini Via G. Marconi, 103 36077 Altavilla Vicentina (VI) P.I. 02645700242;	Euro 11.650,00 Iva Esente Operazione esente art.10 DPR.633/72 (ist.le);



UNIVERSITÀ di VERONA

VERIFICATO che l'operatore economico individuato non rientra nei casi di esclusione previsti all'art. 94 del D.lgs. n. 36/2023 ed è in possesso dei requisiti previsti dalla normativa in vigore per l'esecuzione della prestazione;

PRESO ATTO che il RUP non si trova in alcuna situazione di conflitto di interessi, anche potenziale e di natura non patrimoniale, con riguardo al presente affidamento, ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/90 e ss.mm.ii. e dell'art. 6 del DPR 62/2013, del vigente Codice di Comportamento dell'Università di Verona e del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione della trasparenza dell'Ateneo di Verona;

CONSIDERATO che la spesa complessiva di **€ 11.650,00** Es. Iva trova copertura nel budget **2026** dell'Università di Verona, UA.VR.020.D03.B-FORM- B-Formazione del personale tecnico amministrativo, voce Coan CA.C.CB.12.02.04- Formazione del personale tecnico-amministrativo, che presenta sufficiente disponibilità;

APPURATO che per la categoria merceologica in oggetto da acquisire non sono previsti i criteri minimi ambientali (CAM), ai sensi dell'art.57 c. 2 del D.lgs. n. 36/2023;

VISTI l'art. 53 c.4 del D.Lgs. 36/2023 e l'art. 60 c. 2 del Regolamento di Ateneo per l'Amm.ne, la Finanza e la Contabilità;

RICHIAMATO l'art. 15, c. 2 del citato Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, che dispone l'autonomia gestionale delle strutture di servizio nell'ambito delle risorse loro assegnate e pertanto la competenza ad autorizzare la spesa e ad espletare il procedimento di acquisto è del dirigente responsabile del Centro di Responsabilità;

CONSIDERATO che, per l'economicità dell'azione amministrativa, si rende opportuno conferire delega di firma del relativo ordine di acquisto al responsabile dell'UO Acquisti Amministrazione della Direzione Tecnica, Gare-Acquisti e Logistica, dott. Riccardo Franchi;

DECRETA

- di autorizzare l'affidamento diretto proposto e la relativa spesa nei termini indicati in premessa;
- di conferire nomina di Responsabile Unico del Progetto alla dott.ssa Antonella Merlin responsabile dell'Area Acquisti e di Direttore dell'esecuzione della presente prestazione il dott. Luca Fadini Dirigente dell'Area Programmazione e Sviluppo Risorse Umane;
- di prescindere dalla presentazione della garanzia definitiva per importi inferiori ai 15.000 euro in base al combinato disposto dell'art. 53 c. 4 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 60 c. 2 del Regolamento di Ateneo per l'Amm.ne, la Finanza e la Contabilità;
- di conferire delega di firma del relativo ordine di acquisto al responsabile della U.O. Acquisti Amministrazione dott. Riccardo Franchi.

Il presente decreto è trasmesso telematicamente per i provvedimenti di competenza alla Direzione Risorse Finanziarie.

Il Dirigente
Dott. Luca Fadini

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii..